

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Водная Академия»



Чернорецкий пер., д. 4-6, литера А, пом. 1-Н, Санкт-Петербург, 191167
Тел/факс (812)702-13-96 www.vodnaya-akademiya.ru info@vodnaya-akademiya.ru
ОГРН 1157800001600 ИНН 7842031130 КПП 784201001

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Система менеджмента предприятия
водопроводно-канализационного хозяйства

Санкт-Петербург
2016

Содержание программы

Учебный план

№	Наименование тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практика	
А	Б	1	2	3	4
1	Система менеджмента качества по идеологии ISO 9001	2	2		
1.1	Основные положения и требования международного стандарта. Процессный подход, вовлечение высшего руководства в вопросы менеджмента. Планирование качества: целевые и плановые показатели. Ориентация на потребителя, постоянный мониторинг и повышение удовлетворенности	1	1	-	
1.2	Анализ данных, выявление причин несоответствий и проведение необходимых корректирующих действий. Проблемы и ошибки, с которыми сталкиваются при внедрении системы менеджмента качества и их решение	1	1	-	
2	Система экологического менеджмента по идеологии ISO 14001	2	2	-	
2.1	Основные положения и требования международного стандарта. Разработка экологических целей, выявление	1	1	-	

№	Наименование тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практика	
А	Б	1	2	3	4
	экологических аспектов деятельности и разработка Программ экологического менеджмента.				
2.2	Анализ достижения экологических целей и постоянное улучшение. Учет требований всех заинтересованных сторон в рамках СЭМ	1	1	-	
3	Внутренний аудит систем менеджмента на основе ISO 19011	3	3	-	
3.1	Общие принципы подготовки и проведения аудита, этические нормы и компетентность аудитора	1	1	-	
3.2	Выявление несоответствий требованиям международных стандартов. Определение причин несоответствий. Разработка корректирующих действий. Предотвращение повторных несоответствий	2	2	-	
4	Интегрированные системы менеджмента (ИСМ)	2	2	-	
4.1	Определения ИСМ, виды и степень интеграции систем менеджмента	0,5	0,5	-	
4.2	Положительные и отрицательные аспекты интеграции систем	1,5	1,5	-	

№	Наименование тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практика	
А	Б	1	2	3	4
	менеджмента. Возможные проблемы и пути решения				
5	Конкурсы качества – как инструмент совершенствования менеджмента организации	3	3	-	
5.1	Премии в области качества в стране и мире. Организация работы по подготовке к конкурсам в области качества	1,5	1,5	-	
5.2	Особенности построения диалога с экспертами и ассессорами премий. Ценность «обратного отчета» для совершенствования менеджмента организации	1,5	1,5	-	
6	Самооценка деятельности организации по моделям Совершенствования Премии РФ в области качества, EFQM (цели, методика, ошибки)	3	3	-	
6.1	Принципы и методы проведения самооценки организации. Критерии Моделей премий	1,5	1,5	-	
6.2	Выявление сильных сторон и областей для улучшения деятельности. Разработка планов по совершенствованию менеджмента организации	1,5	1,5	-	
	ИТОГО:	15	15	-	
	Итоговая аттестация		1		тест

№	Наименование тем	Всего, час.	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практика	
А	Б	1	2	3	4
	ИТОГО:	16	15	-	

График – календарь учебного процесса

График-календарь учебного процесса (очная форма обучения с частичным отрывом от производства). Режим обучения - 8 академических часов в день – 2 дня.

	Дни обучения	
	1	2
Тема 1-6	X	X
Итоговая аттестация		X